マルカホイール取扱説明書の保証規定および保証書

このアルミホイールは「自動車用軽合金製ディスクホイールの技術基準(乗用車:JWL/トラック・バス:JWL-T)」に適合し、さらに「自動車用軽合金製ホイール試験協議会」の厳正なテストに合格し、VIAマークを与えられていますが、一般に自動車が走行しない場所での走行、ラリー・レースなどの使用限度を超える酷使および違法改造車での使用、または日常の保守点検にて発見されたであろうものによって発生した事故やホイールの変形、亀裂等につきましては、法令上賠償責任が認められる場合を除き、当社は一切その責任、保証を負いませんのでご了承ください。

本書は、当社オリジナルのアルミホイールを一定期間の使用中において、法令ならびに別書「取扱説明書」記載の取り扱い、点検、お手入れを尊守していただいた場合にのみ、修理・部品交換などをすることを明記するものです。なお、お取り扱いやお手入れの不具合、法令に違反する取り扱いなどに起因する不具合については、保証・修理交換などには応じられませんので、あらかじめご了承ください。

❶ 保証の範囲

お客様ご使用のアルミホイールおよび付属品に、法令および取扱説明書に従った正常な使用状態で不具合が発生した場合、本保証書と条件に従って無料で修理または部品の交換をさせていただきます。
なお、修理のために取り外した不具合部品等は、当社の所有となります。

❷ 保証の期間

お客様がご購入いただいた商品を車に装着して、ご使用を開始した日から以下の区分に準じた保証期間となります。

区　分	保証期間	対　象
一般保証	3年間	• ホイール本体 ⚠ホイールを構成する限定保証対象は除く
限定保証	1年間	• エアバルブ、センターカバー、センターキャップ、銘板(レンズ・オーナメントなど) • ホイール本体および付属品の外装の塗装・メッキ、スパッタリング、メタルコート • 錆・腐食

❸ 保証修理、部品交換の受付

保証修理の場合は、**購入された販売店にホイールをお持ちになり**、本保証書をご提示の上、修理をお申し付けください。
⚠保証書にご購入商品名とご購入店名記入欄に記入されているかをご確認いただき、お買い上げいただいた商品の**領収書やレシート等**と一緒にご提示ください。保証書のご提示が無いと有償になる場合があります。

❹ 保証の適用

この保証は、日本国内でのみ使用されているホイールについてのみ有効です。この保証は**本書に明示した保証期間・条件のもとに保証・修理**などをお約束するものです。したがって**保証期間経過後に発生した不具合の修理に関しましては、原則として有償**で修理・交換などを行うこととなります。ただし、**製品の不具合の度合いによっては有償修理もできない**場合があります。

❺ 保証を適用しない事項

① 以下に示す現象、不具合については、保証修理はいたしません

- 使用損耗あるいは経年変化により発生する現象(塗装表面・メッキ表面・スパッタリング表面および樹脂部品などの自然退色等)
- 一般的に「フィーリング」と称される、走行機能に影響がない印象・感覚的現象
- 通常の注意で発見・処置できたにもかかわらず、放置したことにより拡大した不具合

② 以下に示すものに起因する不具合については、保証修理はいたしません

- 取扱説明書に記載されている注意事項が守られなかったことによる不具合
- ホイール本体・付属部品などへの加工・改造による不具合
- 当社が指定した以外の修理業者による修理
- 法令で定められていない改造車両への装着による不具合
- 通常保守点検あるいは整備の間違いによる不具合
- 装着される車両への不適当なホイール(サイズ・荷重等)、装着による不具合(フェンダーからのはみ出しとホイールハウス内側およびフェンダーとの接触・乗用車ホイールのトラックおよびバス車両への装着等)
- 日本自動車タイヤ協会規格(JATMA)に定められていない不適合サイズのタイヤ装着による不具合
- 外傷、煤煙、薬品、鳥糞、オイル、石はね、鉄粉、酸性雨、塩害、凍結防止剤、洗剤等の外部要因による不具合
- 地震、風水害などの天災、火災、事故による不具合
- タイヤ、チューブの不良品の使用、タイヤ脱着時やバランス調整の作業ミスによる不具合
- 一般公道以外での走行、レース、ラリー、ジムカーナ、ダートトライアル、サーキット走行会　等の競技での走行による不具合

③ 以下に示す保証修理実施における費用は負担いたしません

- 当社が指定する場所以外で修理された場合の費用
- 保証修理中の不便さおよび損失等による費用(電話代金・牽引代・休業補償・レンタカー代金・宿泊費・交通費・営業損失・商機遺失保証・使用中のタイヤの目減りなどに対する保証、新品への交換等)

取扱説明に関する詳細PDFはこちら

保証規定に関する詳細PDFはこちら

保 証 書

販売店様へ：お客様へご説明の上、下記の必要事項をご記入いただき、必ず本書をお客様にお渡しください。

お名前

ご住所

メールアドレス

商品名

ご購入・取付日時　　年　　月　　日

リム径 × リム幅/
インセット/ 孔数 -P.C.D.

仕様・カラーなど

保証期間　☐ 限定保証1年間　☐ 一般保証3年間

車種 / 年式 / タイヤサイズ

●ご購入店名

マルカサービス株式会社
A Member of **RAYS Group**
https://www.mid-wheels.com
〒577-0016 大阪府東大阪市長田西 2-4-7 RAYS ビル 5F　☎ 052-398-3406